

パソコンサポートサービス料金表

サポートサービス内容

障害対応(パソコンが起動しない、動作が不安定など)
各種設定(インターネット、メール、有線/無線LAN、プリンタなど周辺機器設定など)
各種インストール(各種アプリケーション、OSアップデート、ウイルス対策など)
その他システムに関する対応

出張基本料金 ¥8,000(現地作業最初の1時間。盛岡市及び近郊片道1時間以内)
追加料金 ¥6,000(追加1時間につき)

当研究所営業時間内(9:00~17:30)の料金です。
上記時間以外および休日対応の場合は上記料金の1.5倍となります。
片道1時間を越える場合、および宿泊を伴う場合は別途申し受けます。

お預かりになる場合

現地対応時間は約2時間が目安となります。それ以上時間がかかることが判明した場合は基本的にお預かり対応いたします。
この場合、研究所内作業料金は¥6,000(1時間につき)となります。
また、再訪問料金として¥2,000を申し受けます。

パソコンが動作不具合等で調査の結果、ハードウェアに問題があると判断された場合、その部品交換・修理に関する費用は別途申し受けます。
(メーカー修理が必要な場合は、メーカーの修理規定に準じます)

【ご注意】

インターネットへの接続などはプロバイダからの設定資料をご準備ください。
パソコン本体、周辺機器の保証書、マニュアル等をご準備ください。
データ等のバックアップはお客様の責任にて事前にお取りください。
別件対応中の場合、すぐに対応ができない場合があります。

【料金一例】

インターネットが繋がらなくなった。メールもできない。
状況)社内ではLANを組んでおり、他のパソコンの共有フォルダ等には接続できる。
原因)インターネットへ接続しているルータの不具合。
対処)ルータの電源を入れなおして解決した。
料金)出張基本料金 ¥8,000

印刷できない。
状況)画像等を含む比較的サイズの大きい印刷データが印刷できない。
原因)Cドライブの空き容量が少なくなっていた。
対処)Cドライブの空き容量を増やして解決した(データバックアップとパーティションの切り直し)
料金)出張基本料金 ¥8,000 + 追加1時間 ¥6,000 = ¥14,000

困ったとき、相談したいときは、まずご連絡ください。

熊谷総合研究所 TEL/FAX:019-645-2146
Mail:mail@skuma.net
お急ぎの場合は 携帯:090-7077-0815

2009/9/7制定