

年間システム保守料金表

システム保守内容

【基本サービス】

障害復旧支援(システムが正常に動作しない、システムダウンなど)
各種設定(ハードウェア、ソフトウェア、周辺機器等の設定など)
運用支援(操作方法指導、アップデート作業など)
各種ご相談(パフォーマンスチューニング、機器増設、システム拡張など)

【オプションサービス】

定期訪問点検(使用状況の調査、バックアップなど)

料金

サーバ1台あたり¥30,000～(月額料金。Windows、LinuxのOSのみ)

サーバアプリケーションを含む場合、追加料金が発生します。

DNS、メール、データベース、ウイルス対策など対応可能です。

クライアント1台あたり¥5,000～(月額料金。Windows、LinuxのOSのみ)

クライアントアプリケーションを含む場合、追加料金が発生します。

MS Office、ウイルス対策など対応可能です。

サーバ、クライアントとも上記に記述していないOS、アプリケーションも対応できる場合があります。詳細はご相談ください。

保守対応時間は当研究所営業時間内(平日の9:00～17:30)となります。
規定時間外での対応につきましてはご相談ください。

システムが動作不具合等で調査の結果、ハードウェアに問題があると判断された場合、その部品交換・修理に関する費用は別途申し受けます。
(メーカー修理が必要な場合は、メーカーの修理規定に準じます)

【ご注意】

年間保守をご契約いただいたお客様は、優先的にサポート対応いたしますが、別件対応中、ハード/ソフトのメーカーサポート依頼が必要な場合などはすぐに対応できない場合があります。

【料金一例】

パソコン5台とプリンタ1台、インターネット使用のケース

契約内容)プリンタはメーカー保守のみ加入で、パソコン5台を年間保守契約。

料金) ¥5,000x5台 = 25,000円/月額 (年額 ¥300,000)

サーバ1台とパソコン10台、プリンタ1台、インターネット使用のケース

契約内容)プリンタはメーカー保守のみ加入で、サーバ(SQLServer含む)1台と

クライアント5台を年間保守契約。

料金)サーバ: ¥30,000(WindowsOS) + ¥20,000(SQLServer) = ¥50,000

クライアント: ¥5,000x10台 = ¥50,000

合計: 100,000円/月額 (年額 ¥1,200,000)

個別相談承ります、まずはご連絡ください。

熊谷総合研究所 TEL/FAX:019-645-2146

Mail:mail@skuma.net

お急ぎの場合は 携帯:090-7077-0815

2009/9/8制定